ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями

в сфере образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  УТВЕРЖДЕН приказомДиректора МБОУ ООШ с.Джуен № 42-Д от 15 марта 2022г  |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг[\*](#P296)

МБОУ ООШ села Джуен

(наименование организации)

на 2022 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприя­тия | Ответственный исполнитель (с указанием фа­милии, имени, от­чества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия\*\* |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование" | Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Январь 2022г | Бельды Анжела Валерьевна, заместитель директора по ВР  |  |  |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | Обеспечение повышения доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | Март 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | Обеспечение повышения доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией" | Май 2022г | Самар М.Н - директор, Кондратьева Е.Ч - заведующая хозяйством |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Май 2023г | Самар М.Н - директор, Кондратьева Е.Ч - заведующая хозяйством |  |  |
| Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | Май 2023г | Самар М.Н - директор, Кондратьева Е.Ч - заведующая хозяйством |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | Повышение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию" | Сентябрь 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР |  |  |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | Обеспечение повышения доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию" | Май 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР, педколлектив. |  |  |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | Повышение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | Май 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР, педколлектив |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | Повышение показателя "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым" | Сентябрь 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР, педколлектив |  |  |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | Повышение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации" | Октябрь 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР, педколлектив |  |  |
| Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | Повышение показателя "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации" | Декабрь 2022г | Самар М.Н - директор, Ван Л.С –зам.директора по УР, Бельды А.В – зам.директора по ВР, педколлектив |  |  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

\* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

\*\* [Графа](#P220) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)