

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования

УТВЕРЖДЕН

приказом директора

МБОУ ООШ села Джуен

№ 03 от 17.01.2019г

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг\*

МБОУ ООШ села Джуен  
(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образова-	постоянно	Директор Самар М.Н	Наличие на официальном сайте школы	01.02.2019г

<p>на сайтах и стендах организации, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;</p>	<p>тельную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения</p>			<p>достоверной информации</p>	
<p>1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;</p>	<p>Разработать систему обратной связи с получателями услуг и их законными представителями через сайт учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- возможности задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной почте, на официальном сайте организации, при личной встрече;</li> <li>- возможности найти информацию о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращений на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан).</li> </ul> <p>Обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ.</p> <p>Обеспечить включение в тематику родительских собраний информацию о проведении независимой оценки учреждения</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Самар М.Н.</p> <p>Кл.руководители: Дмитриева Д.В Киле А.Н Гаер И.В Печаткина Е.А Ван Л.С Киле Н.В Киле Л.И Ван Ж.С Блошенко Е.Ф</p>	<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;</p>	<p>01.02.2019г</p>

<p>1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса. Анкетирование родителей. Беседы с родителями.</p>	<p>регулярно</p>	<p>Директор Самар М.Н.  Кл.руководители: Дмитриева Д.В Киле А.Н Гаер И.В Печаткина Е.А Ван Л.С Киле Н.В Киле Л.И Ван Ж.С Блошенко Е.Ф</p>	<p>Создание условий для участия родителей в управлении школы Достичь показателя 85% удовлетворенных.</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной</p>	<p>Создание зоны для ожидания посетителей: мягкие кресла, журнальный столик  Повесить таблички с указанием расположения кабинета директора, расположения кабинетов на 1 и 2 этаже.  Обеспечить доступность питьевой воды, санитарной зоны с туалетными принадлежностями</p>	<p>До 01.02.2019г</p>	<p>Завед.хоз-вом Кондратьева Е.Ч</p>	<p>Наличие в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг.</p>	<p>01.05.2019г</p>

<p>бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации;</p>					
<p>2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях;</p>	<p>Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. Развитие личностного потенциала воспитанников Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; -проведение творческих конкурсов; -проведение олимпиад и интеллектуальных конкурсов. Ведение портфолио у 100% учащихся. Информацию обо всех достижениях учащихся размещать на сайте школы, публиковать статьи в СМИ.</p>	<p>До 01.05.2019г</p>	<p>Зам.директора по ВР Бельды А.В Кл.руководители: Дмитриева Д.В Киле А.Н Гаер И.В Печаткина Е.А Ван Л.С Киле Н.В Киле Л.И Ван Ж.С Блошенко Е.Ф</p>	<p>Создание условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся.</p>	<p>01.05.2019г</p>
<p>2.3. Доля участников образовательных отношений,</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности участников образователь-</p>	<p>До 01.05.2019г</p>	<p>Зам.директора по ВР Бельды А.В</p>	<p>Достичь показателя 85% удовлетворен-</p>	<p>01.09.2019г</p>

удовлетворенных комфортно-стью условий предоставления услуг.	ного процесса. Анкетирование родителей. Беседы с родителями по озна-комлению с материалами сайта школы.		Кл.руководители: Дмитриева Д.В Киле А.Н Гаер И.В Печаткина Е.А Ван Л.С Киле Н.В Киле Л.И Ван Ж.С Блошенко Е.Ф	ных.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование территории, прилегающей к образователь-ной организации, и ее помеще-ний с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптирован-ных лифтов, поручней, расши-ренных дверных проемов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации ;	Провести работу по устрой-ству безбарьерной образова-тельной среды: Пандусы, Стоянки для автотранспортных средств, Оборудованные санитарно-гигиенические комнаты	2021г	Директор Самар М.Н. Завед.хоз-вом Кондратьева Е.Ч	Создание современ-ных условий для организации обуче-ния и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвали-дов	До 2021г

<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности</li> </ul>	<p>Создать условия для получения образования с применением дистанционных образовательных программ.</p> <p>Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p> <p>Приобретение технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения</p>	2021г	<p>Директор Самар М.Н. Завед.хоз-вом Кондратьева Е.Ч</p>	<p>Наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	01.09.2019г
--	--	-------	--	--	-------------

предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;					
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса.	2021г	Зам.директора по ВР Бельды А.В Кл.руководители: Дмитриева Д.В Киле А.Н Гаер И.В Печаткина Е.А Ван Л.С Киле Н.В Киле Л.И Ван Ж.С Блошенко Е.Ф	Достичь показателя 85% удовлетворенных.	01.09.2019г
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию;	Методический семинар с педагогическим коллективом по вопросам выстраивания доброжелательных отношений с учащимися и их родителями	постоянно	Директор Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В	Повышение уровня доброжелательности	01.09.2019г
4.2. Доля участников образова-	Мероприятия по обеспечению	постоянно	Директор	Создание условий для комфортного	01.09.2019г

<p>тельных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);</p>	<p>и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися и родителями Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников.</p>		<p>Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В</p>	<p>пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.</p>	
<p>4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>		<p>постоянно</p>	<p>Директор Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В</p>	<p>Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе Достичь показателя 85% удовлетворенных.</p>	<p>01.05.2019г</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возмож-</p>	<p>Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде «Наши достижения» информации о достижениях учащихся и педагогических работников</p>	<p>постоянно</p>	<p>Директор Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В</p>	<p>Повышение информативности сайта. Привлечение посетителей сайта Достичь показателя 85% удовлетворенных.</p>	<p>01.05.2019г</p>

ность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);					
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг);	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесс	постоянно	Директор Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В	Повышение рейтингового уровня. Достичь показателя 85% удовлетворенных.	01.05.2019г
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности учителей). Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам триместров, полугодий, учебного года, ГИА. Размещение информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ. Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесс	постоянно	Директор Самар М.Н Зам.директора по УР Решетникова О.В Бельды А.В	Достичь показателя 85% удовлетворенных.	01.05.2019г

Директор МБОУ ООШ села Джуен:

М.Н.Самар